

Coger el autobús nunca fue tan fácil

La compañía lucense Monbus flexibiliza su sistema de reserva de plaza «online» en las líneas con mayor demanda. Ya se puede comprar billete hasta una hora antes y cambiarlo hasta dos horas antes

Lorena García Calvo

El transporte público busca ser cada vez más amable y cómodo para el viajero y no descolgarse de las ventajas que conlleva la digitalización. Esto ha llevado a la compañía lucense Monbus a incorporar fórmulas que facilitan que el usuario reserve plazas con mayor facilidad o que tenga un asiento garantizado, dos de las cuestiones a las que la empresa ha prestado especial atención. La compañía de transporte, con rutas por toda España, cuenta desde noviembre del 2022 con un sistema de reserva *online* de plaza que desde la semana pasada ha flexibilizado y que pretende que los viajeros tengan un asiento garantizado en las líneas con alta demanda. Es una fórmula para asegurar el acceso prioritario, frente a usuarios que no tengan la plaza reservada. A partir de ahora, las reservas *online* con las tarjetas TMG y Xente Nova podrán hacerse hasta una hora antes de la salida del autocar, y hasta dos horas antes podrán modificarse o anularse, si finalmente no pueden acudir.

¿Cómo funciona el modelo de reservas *online*? El sistema es sencillo. Lo primero es disponer de una tarjeta TMG (Tarjeta de Movilidad de Galicia) o la Xente Nova (ideada para usuarios entre 4 y 20 años y que permite realizar cada mes hasta 60 viajes interurbanos gratuitos). Una vez se cuenta con ella, la reserva de



La empresa lucense Monbus gestiona rutas de transporte en toda España. | PACO RODRÍGUEZ

plaza se tramita en la página web de Monbus (monbus.es/es/tmgtxn/reserva). Se completa el registro, si no se está ya, y se busca el viaje que interesa, incluyendo lugar de partida y llegada, además del horario. Una vez completado el trámite, se obtendrá un justificante que debe mostrarse directamente en el embarque, ya que no es necesario pasar por taquilla, otra cuestión que agiliza el viaje.

Antes de subir al autobús, el usuario pasa la tarjeta por la máquina validadora para pagar el viaje y que se le aplique el descuento correspondiente. Hay que recordar que al dar

se de alta en el sistema, se genera una fianza de 10 euros ideada para evitar un uso indebido del sistema de reservas. Así, si en el plazo de 90 días tienes tres faltas (realizas una reserva pero no viajas, o pagas el viaje con una tarjeta distinta a la empleada en la reserva), se perderá la fianza.

Hasta ahora, los usuarios de este modelo prioritario debían reservar su billete con 12 horas de antelación, pero ahora pueden hacerlo hasta una hora antes de la salida, de manera que se flexibiliza el sistema. Y lo mismo ocurre con los usuarios que necesitan cancelar o

modificar la reserva, ahora podrán hacerlo hasta dos horas antes de la hora prevista para salir. «Con esta reducción dos prazos, os usuarios podrán planificar as súas viaxes con maior facilidade, tendo moita máis marxe para decidir en que servizo desexan viaxar, e aproveitarán igualmente os descontos dispoñibles», explican desde Monbus.

LAS LÍNEAS CON RESERVA

¿En qué líneas está activa la reserva previa de Monbus? La empresa lucense tiene varias líneas en las que es posible reservar con antelación, y que coinciden con las rutas

de mayor demanda. Es el caso de la Ferrol-Santiago, A Coruña-Santiago, Santiago-Pontevedra-Vigo, Vigo-Ourense, Pontevedra-Ourense, Vigo-Pontevedra-Lugo, Santiago-Lugo, Ourense-Lugo, Santiago-Lalín-Ourense y Ourense-Xinzo.

MÁS USUARIOS

Explican desde Monbus que las líneas regulares de transporte de la comunidad han experimentado un incremento de pasajeros que ha llevado a la empresa a poner en marcha un dispositivo especial encaminado a gestionar esa alta demanda. Para ello, en algunos casos han movilizó expediciones extraordinarias, y en otros han habilitado autobuses de gran capacidad.

A la hora de analizar ese incremento en el volumen de viajeros, la Consellería de Infraestructuras e Mobilidade, que dirige Ethel Vázquez, lo atribuye a la recuperación total tras la pandemia, a los incentivos económicos que se aplican al transporte público y al transbordo de viajeros del tren al autobús por falta de plazas, algo que se nota sobre todo en las líneas que conectan las grandes ciudades de la comunidad. Ante este cambio de escenario, la firma lucense forzó el paso para atender la demanda, a pesar de las limitaciones que supone la disponibilidad de conductores. Los domingos por la noche hay mucho servicio, pero a primera hora de los lunes, también.

SUGERENCIAS Elena Méndez

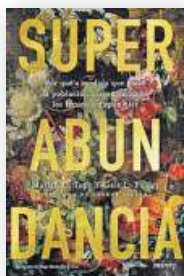
«Superabundancia»

G. Pooley / M. L. Tupy

Edita: Deusto

608 páginas; 24,95 euros

A varias generaciones se les ha enseñado que el rápido crecimiento de la población se corresponde con un consumo alarmante de los recursos naturales del planeta que los hace escasear. Este libro desmonta esta creencia tradicional y enseña que se trata de todo lo contrario. Los profesores Gale Pooley y Marian Tupy descubrieron que los recursos se volvían más abundantes a medida que crecía la población. Los autores también encontraron que la abundancia de recursos aumentó más rápido que la población, una relación que ellos llaman «superabundancia». Este ensayo, desconcertante y optimista, es una defensa de la libertad.



«Encuentra tu oportunidad»

Shukhinder Singh Cassidy

Edita: Empresa Activa

352 páginas; 19 euros

Una guía para todas aquellas personas que tienen miedo a adoptar una decisión equivocada en su carrera. Escrito por una ejecutiva de Silicon Valley que ha cometido varios errores en su vida, pero que ha conseguido reconvertirlos en éxitos. La autora nos muestra que el éxito no proviene de la adopción de una decisión correcta sino que, al contrario, lo que nos llevará a triunfar es desarrollar la habilidad de analizar e incorporar los fallos, los cambios inesperados y los infortunios que nos hallemos en el camino y convertirlos en oportunidades. Con este libro nos enseña a convertir lo negativo en una puerta al éxito.



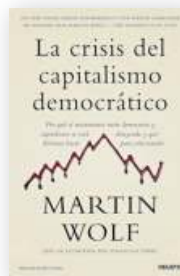
«La crisis del capitalismo democrático»

Martin Wolf Edita: Deusto

496 páginas;

23,95 euros

Martin Wolf reflexiona sobre el precario equilibrio donde se asienta el binomio capitalismo-democracia. Señala que por muy necesario que sea este matrimonio, surgen tensiones inevitables entre los supuestos igualitarios de la democracia y las tendencias desigualitarias del capitalismo, y entre el impulso globalizador del mercado y las raíces nacionales de la democracia. Propone reequilibrar la relación: la política debe reflejar las opiniones de los ciudadanos y la economía debe estar al servicio del pueblo. A su juicio, el capitalismo democrático sigue siendo el sistema más exitoso de la historia.



«Chomsky & Mujica»

Saúl Alvidrez

Edita: Debate

240 páginas; 20,90 euros

Dos referentes mundiales del pensamiento contemporáneo se reúnen en este libro para conversar acerca de temas trascendentales que afectan a la humanidad y debatir alternativas de cara al futuro. Por un lado, Jose Pepe Mujica, un expresidente y exguerrillero que ha logrado una enorme popularidad internacional por su mensaje de austeridad, sabiduría y sentido común. Por otro lado, Noam Chomsky, el intelectual que revolucionó la lingüística para luego abordar una amplia gama de temas humanísticos y filosóficos de profunda actualidad. El documentalista mexicano Saúl Alvidrez logró reunirlos. He aquí el resultado.

