



Negocio	Tirada: 60.000	Sección: -	
	Difusión: 60.000	Espacio (Cm_2): 172	
Nacional	Audiencia: 210.000	Ocupación (%): 17%	
Economía		Valor (€): 1.407,25	
Diaria	06/07/2009	Valor Pág. (€): 7.973,00	
		Página: 30	Imagen: No

ENTRE LIBROS

MARTÍN
HERNÁNDEZ
PALACIOS



No se queje tanto

Título: Prohibido quejarse
Autores: Jon Gordon
Editorial: Urano
Año: 2009



La filosofía del libro propone transformar las quejas habituales en soluciones. El autor apuesta por la "queja justificada", que busca identificar el problema y la solución al mismo, hay un pléyago de motivos para formular una queja, pero si se formula adecuadamente supone una gran oportunidad para convertir lo negativo en positivo.

El principal consejo de Gordon es ser positivo. Cuando todo va bien es muy fácil ser positivo, pero cuando la vida no nos sonríe y somos criticados, ya no es tan fácil ser positivos, y es cuando realmente hay que serlo. Si analizamos la vida de los grandes líderes históricos, todos han tenido que superar la adversidad para alcanzar el éxito. La medida del éxito no está determinada por la actitud que adoptamos en los buenos momentos, sino cómo respondemos a la adversidad.

Lo más importante en la queja es saber escuchar. Sin escuchar no podemos identificar el motivo de la queja y la veracidad o no la misma. Muchos se atrincheran en su argumento para no ceder ni un ápice en las reivindicaciones que se plantean, con esto sólo se consigue enfadar aún más a la persona que transmite la queja y nos impide ver los posibles errores que hayamos cometido.

El refranero español es muy rico a este respecto. "El que no llora no mama" está muy arraigado en el subconsciente hispano. En cualquier caso, una queja justa puede perder toda su legitimidad por un error en el planteamiento. Oscar Wilde estuvo muy acertado cuando dijo que el primer deber cuando criticamos es sujetar la lengua en todo momento.

Martin Hernández-Palacios es director general de Aliter.