



<b>CincoDías</b>	Tirada: <b>59.947</b>	Sección: -	
	Difusión: <b>37.944</b> (O.J.D)	Espacio (Cm_2): <b>159</b>	
Nacional	Audiencia: <b>132.804</b>	Ocupación (%): <b>16%</b>	Imagen: <b>No</b>
Economía	18/07/2009	Valor (€): <b>1.514,12</b>	
Diaria		Valor Pág. (€): <b>8.950,00</b>	
		Página: <b>48</b>	

# Lo negativo en positivo

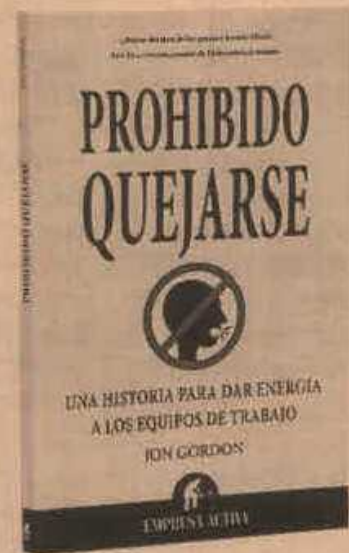
**TÍTULO:** Prohibido quejarse  
**AUTOR:** Jon Gordon  
**EDITORIAL:** Empresa Activa  
**PRECIO:** 12 €

P. ÁLVAREZ

Dice el entrenador de fútbol americano Lou Holtz que no hay que quejarse porque al 80% de las personas a quienes usted se queja no le importa sus problemas y el 20% restante está contento de que los tenga. El libro es una guía práctica para aprender a gestionar los proble-

mas de una manera constructiva y positiva.

El relato está protagonizado por Hope, una directora de recursos humanos de una empresa tecnológica que tiene que hacer frente a una doble crisis: por la lado, la provocada por un producto defectuoso; y por otro, tiene la obligación de superar los problemas generados por una serie de empleados que no dejan de fomentar el mal ambiente y las quejas por toda las oficinas de la compañía a través de internet. Además, deberá afrontar



su propia situación personal, que tampoco está exenta de problemas. Los hechos son reales y el título lo dice todo. Se trata de cambiar la negatividad por una actitud más positiva que se puede aplicar a todos los ámbitos de la vida tanto personal como profesional.