

KEN BLANCHARD
Kathy Cuff y Vicky Halsey

Un servicio legendario

La clave es interesarse por el cliente



Empresa Activa

▲ UN SERVICIO LEGENDARIO. LA CLAVE ES INTERESARSE POR EL CLIENTE

AUTORES: Ken Blanchard,
Kathy Cuff y Vicki Halsey
EDITORIAL: Empresa Activa

A cualquier empresa le gustaría ser reconocida por su excelente calidad de servicio de atención al cliente.

Las mejores empresas son las que entienden que el servicio al cliente es esencial para tener un negocio boyante.

En esta historia puede descubrir cuáles son los requisitos para tener un servicio que sea legendario, y cuáles son los obstáculos con los que se enfrentan quienes quieren implantarlos.